

CONDIZIONI GENERALI E TERMINI DI VENDITA ASA DENTAL S.p.A.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (le "Condizioni") disciplinano la fornitura di prodotti e accessori (i "Prodotti") da parte del Fornitore all'Acquirente o Distributore, come di seguito identificati.

- **“Fornitore/Fabbricante”:** Asa Dental S.p.A.
 - **Sede legale:** Via Valenzana di Sopra, 60 – 55054 Bozzano, Massarosa (LU)
 - **Legale Rappresentante:** Alessandro Malfatti, Amministratore Delegato
- **“Acquirente/Distributore”:** _____
- **Sede legale:** _____
- **Legale Rappresentante:** _____

Di seguito denominati singolarmente la "Parte" e congiuntamente le "Parti".

Con la sottoscrizione del presente documento, le Parti accettano e si impegnano a rispettare integralmente le Condizioni di seguito riportate. Le presenti Condizioni si applicano a tutti gli ordini di acquisto presenti e futuri, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Le Parti si impegnano espressamente a rispettare integralmente tutte le clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Documento	Data di emissione	Versione
Condizioni Generali e Termini di Vendita	21/07/2025	0

EXPORT DIVISION: Tel. +39 0584 93363 - Fax +39 0584 937167
STABILIMENTI/PLANTS: Via Sarzanese Valdera, 1331 - Bozzano - 55054 Massarosa (Lu)
Via delle Piagge, 1/A - Marlia - 55014 Capannori (Lu)
Via Fierla, 13 - Z.I. - 33085 Maniago (Pn)
BANCHE/BANKS: Deutsche Bank Viareggio – IBAN: IT 21 A 03104 13700 000000010733
Intesa San Paolo SpA Viareggio – IBAN: IT 20 E 06260 24803 000000019326
Monte Dei Paschi di Siena Viareggio – IBAN: IT 64 A 01030 24800 000063395758



1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni") si applicano a tutti i contratti di fornitura di prodotti e accessori fabbricati e/o venduti da Asa Dental S.p.A., con sede legale in Via Valenzana di Sopra, 60, Bozzano 55054 Massarosa (LU) (i "Prodotti"). In nessun caso Asa Dental sarà vincolata da eventuali condizioni generali dell'Acquirente.

2. Ordini

2.1 L'ordine dell'Acquirente diventa vincolante 2 giorni dopo l'invio della conferma d'ordine da parte di Asa Dental. Successivamente, l'eventuale cancellazione/modifica di un ordine già accettato da Asa Dental sarà considerata inefficace, salvo espresso consenso scritto da parte di Asa Dental. Ogni contratto di fornitura dei Prodotti si considera convenzionalmente concluso presso la sede di Asa Dental.

2.2 Ogni ordine di acquisto inoltrato dall'Acquirente dovrà avere un importo minimo di € 150,00 (centocinquanta/00), IVA e spese di trasporto escluse. Gli ordini di importo inferiore a tale importo potranno essere sospesi dal Fornitore fino al raggiungimento della soglia minima sopra indicata.

3. Prezzi

3.1 Salvo diverso accordo scritto, tutti i prezzi si intendono EX-Works – Lucca (Italia) (Incoterms 2020), sulla base del listino prezzi Asa Dental in vigore al momento della conferma dell'ordine. Asa Dental si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti con un preavviso scritto di 30 giorni. Il pagamento dei Prodotti avverrà secondo le condizioni concordate caso per caso per iscritto. Tuttavia, previa comunicazione scritta, Asa Dental potrà in qualsiasi momento adeguare i prezzi in caso di aumenti significativi dei costi di materie prime, componenti, energia o altri costi produttivi.

4. Termini di Consegna

4.1 Tutte le date di consegna sono puramente indicative. Il tempo di consegna non è essenziale e in nessun caso l'Acquirente potrà annullare l'ordine o richiedere risarcimenti per ritardi nella consegna. L'Acquirente si impegna a ritirare tempestivamente i Prodotti a semplice comunicazione di disponibilità da parte di Asa Dental e comunque entro 5 giorni lavorativi da tale comunicazione. Le condizioni di pagamento sono concordate per iscritto caso per caso. I prodotti non disponibili al momento della spedizione saranno inviati nella successiva spedizione programmata. In nessun caso, inclusi prodotti monouso, tali articoli saranno spediti separatamente Free Carrier all'Acquirente.

EXPORT DIVISION:
STABILIMENTI/PLANTS:

Tel. +39 0584 93363 - Fax +39 0584 937167
Via Sarzanese Valdera, 1331 - Bozzano - 55054 Massarosa (Lu)
Via delle Piagge, 1/A - Marlia - 55014 Capannori (Lu)
Via Fierla, 13 - Z.I. - 33085 Maniago (Pn)
Deutsche Bank Viareggio - IBAN: IT 21 A 03104 13700 000000010733
Intesa San Paolo SpA Viareggio - IBAN: IT 20 E 06260 24803 000000019326
Monte Dei Paschi di Siena Viareggio - IBAN: IT 64 A 01030 24800 000063395758

BANCHE/BANKS:



5. Pagamenti

- 5.1 In nessun caso l'Acquirente potrà sospendere o ritardare il pagamento dei Prodotti, anche in caso di contestazioni.
- 5.2 In caso di ritardo nei pagamenti, Asa Dental avrà diritto agli interessi previsti dalla normativa italiana applicabile in materia di ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, fatto salvo il diritto di Asa Dental di richiedere ulteriori risarcimenti e di applicare i rimedi previsti all'Articolo 11.

6. Conformità alle Normative Europee

Asa Dental garantisce che i Prodotti sono conformi alle leggi e regolamenti applicabili in Europa al momento della conferma d'ordine, ma non garantisce la conformità alle normative del paese di destinazione. Salvo diverso accordo scritto, Asa Dental non è tenuta a modificare i Prodotti per ottemperare a normative extra-europee; tale responsabilità è esclusivamente dell'Acquirente.

7. Tracciabilità dei Dispositivi Medici

7.1 Obbligo di Tracciabilità: Il Distributore si impegna a garantire la completa rintracciabilità di ogni dispositivo medico distribuito, in conformità con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2017/745 (MDR) e dalle normative applicabili in materia di dispositivi medici. Tale rintracciabilità deve includere la registrazione e la conservazione dei dettagli relativi al lotto di provenienza di ciascun dispositivo distribuito.

7.2 Documentazione e Conservazione: Il Distributore dovrà mantenere una documentazione accurata e facilmente accessibile che consenta la tracciabilità dei dispositivi medici dal produttore al destinatario finale. Questa documentazione dovrà essere conservata per un periodo minimo di **(specificare il periodo, solitamente almeno 10 anni)**, come previsto dalla normativa vigente.

7.2.1 Obbligo di Comunicazione: In caso di richiesta da parte delle autorità competenti o del Produttore, il Distributore dovrà fornire tempestivamente tutte le informazioni necessarie per garantire la rintracciabilità del dispositivo medico, inclusi i numeri di lotto, le date di distribuzione, e altre informazioni relative alla movimentazione dei dispositivi.

7.2.2 Segnalazione di Reclami: Il Distributore ha inoltre l'obbligo di comunicare immediatamente al Fabbrikante reclami e/o segnalazioni da parte degli operatori sanitari, pazienti o utilizzatori in merito a presunti incidenti relativi al dispositivo. Questo comporta inoltre l'obbligo di mantenere e aggiornare un registro dei reclami dei dispositivi non conformi nonché dei richiami e dei ritiri dal mercato.

7.2.3 Verifica dei Reclami: Il Fabbrikante ha il diritto di esaminare i reclami richiedendo informazioni più dettagliate e se necessario verificando direttamente con il cliente del Distributore.

7.2.4 Azioni Correttive: Il Distributore ha inoltre l'obbligo, in caso di reclami/non conformità, di attuare le azioni comunicate dal fabbricante e comunicare al fabbricante i risultati delle azioni attuate.

7.3 Non Conformità: Il Distributore riconosce che la mancata osservanza degli obblighi di rintracciabilità sopra descritti può comportare responsabilità legali e sanzioni, in conformità con il Regolamento MDR e con le normative locali applicabili. Eventuali negligenze in tal senso dovranno essere tempestivamente comunicate al Produttore.

7.4 Condizioni di Immagazzinamento e Trasporto: Per il periodo in cui un dispositivo è sotto responsabilità del Distributore, le condizioni di immagazzinamento o di trasporto devono rispettare le condizioni stabilite dal fabbricante

7.5 Obbligo di non modifica: Il Distributore, sotto propria responsabilità, dichiara che non apporterà alcuna modifica a: i prodotti realizzati dal fabbricante, gli aspetti riferibili all'apposizione della marcature CE eseguita nel rispetto dell'articolo 20 del Regolamento UE 2017/745 e al contenuto delle istruzioni per l'uso.

7.6 Attività Post-Vendita: Entrambe le parti si obbligano a svolgere l'attività di vigilanza del mercato prevista dal Regolamento UE 2017/745, nonché l'attività di sorveglianza post-vendita dei dispositivi medici con cadenza annuale, al fine di comunicarsi reciprocamente la eventuale conoscenza di: problematiche relative alla sicurezza e prestazioni dei dispositivi medici, qualunque considerazione relativa all'utilizzo clinico dei dispositivi stessi, reclami del mercato e incidenti o mancati incidenti.

7.7 Attività Promozionali: Le attività promozionali del Distributore devono essere assolutamente trasparenti in merito alle caratteristiche, agli usi e ai benefici del dispositivo medico e in conformità con le informazioni contenute nelle schede tecniche del dispositivo o in qualsiasi altro materiale fornito dal Fabbrikante.

Il Distributore si impegna inoltre a rispettare e mantenere invariata la destinazione d'uso del dispositivo medico così come definita dal Fabbrikante.

8. Spedizioni Internazionali, Resa EXW

L'acquirente si impegna a gestire correttamente tutti gli aspetti della spedizione EXW, inclusa la compilazione del CMR se necessaria, e:

- **Compilazione del CMR:** L'Acquirente è responsabile della corretta compilazione del modulo CMR.
- **Autorizzazione alla Firma del CMR da parte di Asa Dental:** In caso di mancata o errata compilazione, Asa Dental è autorizzata a completare e firmare il modulo in nome dell'Acquirente, senza che ciò implichi ulteriori responsabilità.
- **Responsabilità del Cliente:** L'Acquirente sarà responsabile per eventuali ritardi o sanzioni derivanti da errori nella compilazione del CMR.

9. Dichiarazione Doganale di Importazione

L'Acquirente si impegna a fornire al Fabbrikante una copia della dichiarazione doganale di importazione dei dispositivi medici entro 30 giorni dallo sdoganamento, in formato digitale (PDF o altro).

10. Responsabilità dell'Acquirente

L'Acquirente manleva Asa Dental da ogni responsabilità per reclami o azioni legali relative alla conformità dei Prodotti alle normative nel paese di vendita.

EXPORT DIVISION:
STABILIMENTI/PLANTS:

Tel. +39 0584 93363 - Fax +39 0584 937167
Via Sarzanese Valdera, 1331 - Bozzano - 55054 Massarosa (Lu)
Via delle Piagge, 1/A - Marlia - 55014 Capannori (Lu)
Via Fierla, 13 - Z.I. - 33085 Maniago (Pn)
BANCHE/BANKS:
Deutsche Bank Viareggio - IBAN: IT 21 A 03104 13700 000000010733
Intesa San Paolo SpA Viareggio - IBAN: IT 20 E 06260 24803 000000019326
Monte Dei Paschi di Siena Viareggio - IBAN: IT 64 A 01030 24800 000063395758



11. Diritti di Asa Dental in Caso di Ritardato Pagamento

11.1 In caso di mancato o ritardato pagamento, Asa Dental potrà, senza preavviso: (i) risolvere il contratto per i Prodotti non consegnati; (ii) ritardare l'esecuzione degli ordini; (iii) sospendere le consegne fino al saldo dei debiti.

11.2 Asa Dental potrà sospendere o risolvere i contratti in caso di procedure concorsuali o grave deterioramento della situazione finanziaria dell'Acquirente.

12. Garanzia e Resi

12.1 I Prodotti sono garantiti esenti da difetti di fabbricazione per 24 mesi dalla consegna.

12.2 La Garanzia non copre danni da trasporto, uso improprio, manutenzione inadeguata, uso di materiali non idonei, riparazioni non autorizzate, o assenza di dati identificativi.

12.3 L'eventuale responsabilità è limitata al valore del Prodotto difettoso. L'unico rimedio sarà, a discrezione di Asa Dental, la riparazione o la sostituzione.

12.4 I difetti vanno notificati per iscritto entro 8 giorni dalla consegna (per difetti visibili) o dalla scoperta (per difetti occulti).

12.5 L'Acquirente può recedere entro 14 giorni dalla ricezione, restituendo i Prodotti a proprie spese. Il rimborso (se dovuto) sarà ridotto del 20% per costi di verifica.

12.6 Il mancato rispetto di tali condizioni annullerà il diritto al recesso.

13. Forza Maggiore

Asa Dental non sarà responsabile per inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore (ritardi fornitori, scioperi, epidemie, guerre, disastri naturali, ecc.). L'Acquirente non può invocare forza maggiore per sospendere i pagamenti.

14. Riservatezza e Proprietà Intellettuale

14.1 L'Acquirente manterrà riservatezza per 5 anni su tutte le informazioni ricevute da Asa Dental.

14.2 L'Acquirente riconosce che Asa Dental detiene la piena proprietà di know-how, marchi, brevetti, segreti commerciali e altri diritti di proprietà industriale. Nessun contratto trasferisce tali diritti all'Acquirente.

p. 5

EXPORT DIVISION:
STABILIMENTI/PLANTS:

Tel. +39 0584 93363 - Fax +39 0584 937167
Via Sarzanese Valdera, 1331 - Bozzano - 55054 Massarosa (Lu)
Via delle Piagge, 1/A - Marlia - 55014 Capannori (Lu)
Via Fierla, 13 - Z.I. - 33085 Maniago (Pn)
BANCHE/BANKS:
Deutsche Bank Viareggio - IBAN: IT 21 A 03104 13700 000000010733
Intesa San Paolo SpA Viareggio - IBAN: IT 20 E 06260 24803 000000019326
Monte Dei Paschi di Siena Viareggio - IBAN: IT 64 A 01030 24800 000063395758



15. Legge Applicabile e Foro Competente

15.1 Tutti i contratti sono regolati esclusivamente dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980.

15.2 Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Lucca, Italia.

EXPORT DIVISION: Tel. +39 0584 93363 - Fax +39 0584 937167
STABILIMENTI/PLANTS: Via Sarzanese Valdera, 1331 - Bozzano - 55054 Massarosa (Lu)
Via delle Piagge, 1/A - Marlia - 55014 Capannori (Lu)
Via Fierla, 13 - Z.I. - 33085 Maniago (Pn)
BANCHE/BANKS: Deutsche Bank Viareggio - IBAN: IT 21 A 03104 13700 000000010733
Intesa San Paolo SpA Viareggio - IBAN: IT 20 E 06260 24803 000000019326
Monte Dei Paschi di Siena Viareggio - IBAN: IT 64 A 01030 24800 000063395758



Firme

In fede, le Parti dichiarano di aver letto, compreso e sottoscritto le presenti Condizioni Generali di Vendita, impegnandosi a rispettarne integralmente le disposizioni.

Data e luogo:

18/07/2025, Massarosa

La Società

Asa Dental S.p.A.

Il Legale Rappresentante

Alessandro Malfatti

ASA DENTAL S.p.A.

CEO | Asa Dental S.p.A



Data e luogo di approvazione:

L'Acquirente

Il Legale Rappresentante

EXPORT DIVISION:
STABILIMENTI/PLANTS:

Tel. +39 0584 93363 - Fax +39 0584 937167
Via Sarzanese Valdera, 1331 - Bozzano - 55054 Massarosa (Lu)
Via delle Piagge, 1/A - Marlia - 55014 Capannori (Lu)
Via Fierla, 13 - Z.I. - 33085 Maniago (Pn)
Deutsche Bank Viareggio - IBAN: IT 21 A 03104 13700 000000010733
Intesa San Paolo SpA Viareggio - IBAN: IT 20 E 06260 24803 000000019326
Monte Dei Paschi di Siena Viareggio - IBAN: IT 64 A 01030 24800 000063395758

BANCHE/BANKS:

